



smart Remote Services im MuA 2013

Entwicklung und erfolgreiche Vermarktung von Remote Service | Lösungen und Strategien zur Geschäftsfeldentwicklung | Virtualisierung und IT-Security | Durchgängiges Prozessmanagement & konzertiertes Prozesshandling im globalen und lokalen Kontext | Remote Services im Kontext Variantenmanagement, Produktentwicklung & Architekturen / RS im Kontext M2M

19. – 20. September 2013 | MARITIM proArte Hotel Berlin | <http://remote-services.we-conect.com/de/>

"Gutes Konzept und klasse Umsetzung einer tatsächlich interaktiven Konferenz."
Cornelia Kern, Siemens AG

Vom 19. bis 20. September 2013 lädt we.CONECT zur Jahrestagung [smart Remote Services im Maschinen- und Anlagenbau](#) ein.

Diese Konferenz bietet ein optimales Forum für 80+ führende Manager zum Austausch über differenzierte Strategien und Ansätze zur Entwicklung, Vermarktung und Integration von Remote Services in das Prozess- und Produktmanagement. In über **20 Best Practice Case Studies** und **15 interaktiven Sessions** erhalten Experten und Anwender der deutschsprachigen Industrie die Möglichkeit, über die Dienstleistung Fernwartung sowohl aus technologischer als auch aus kaufmännischer Perspektive zu hören und zu diskutieren.

Im Vorfeld der Konferenz freuen wir uns, Ihnen einen Einblick in die [Top-Themen](#) und unsere [Sprecher und Moderatoren](#) geben zu können. Die vollständige Konferenzagenda als PDF erhalten Sie [hier](#).

Keynotes von Top Referenten auf der smart Remote Services im MuA 2013:

- **Matthias Heil**, Service Product Manager bei **Rheinmetall Defence Electronics GmbH**, referiert über ‚Remote Services bei komplexen und hochsicheren Anlagen und Technologien - Herausforderung des Ersatzteilmanagements und Reduzierung von Lifecyclekosten bei Langzeitnutzung von militärischen Systemen‘. Der Fokus liegt dabei auf Services und Remote Services im militärischen Umfeld und den damit zusammenhängenden Anforderungen, Chancen, Herausforderungen und Grenzen. Herr Heil wird in diesem Zusammenhang partnerschaftliche und kooperative Modelle zwischen Industrie und Militär vorstellen, die Reduzierung von Lifecyclekosten bei Langzeitnutzung thematisieren und auf die Problematik der Logistik in Krisengebieten eingehen.
- **Thorsten Mathaeus**, Global Head of Extended Services bei **ABB Power Systems**, wird im Rahmen seiner Case Study ‚Fern und doch so nah - Verbessertes Betrieb und Instandhaltung mit remote services‘ die Frühdiagnose des Equipments und die 24/7 Service-Verfügbarkeit in den Mittelpunkt stellen. Dabei wird er insbesondere auf die drei Schritte: Diagnose, Implementierung und Instandhaltung eingehen und den Service-Port, eine ferngesteuert betriebene Service-Verbindung, vorstellen.
- **Johannes Emmelheinz**, Head Siemens Mobility Services bei **Siemens AG**, widmet sich den Technischen und Organisatorischen Herausforderungen des globalen Remote Maintenance & Condition Monitoring Services am Beispiel des schienengebundenen Verkehrs. Dabei wird er IT- Technologieintegration als Basis moderner Maintenance Konzepte vorstellen und sich mit der Durchführung von Condition Based Monitoring Systemen mit Hilfe intelligenter Sensorik und Data Mining auseinandersetzen. Herr Emmelheinz beschließt seinen Vortrag mit einem

Ausblick auf State-of-the-art Maintenance als Erfolgstreiber -Potentiale in der Technologieentwicklung für die vorausschauende Fernwartung.

- **Dr. Dirk Oedekoven**, General Manager Product Management Service bei **SMS Meer GmbH**, moderiert im World Café das Thema 'Wegbereiter oder Auslaufmodell? Perspektiven und Grenzen des Remote Service'. In der interaktiven Runde werden unter anderem die Punkte 'Eingriffsgrenzen und Betriebssicherheit beim Fernzugriff', 'Informationstransparenz vs. Datenschutz', 'Technology Push vs. Demand Pull: Erfolgspotenzial moderner Technologien im Remote Service' sowie 'Risiken im Management überproportional wachsender Datenmengen' diskutiert.
- **Dr. Meinolf Osterwinter**, Global Service Director bei **Dürr Systems GmbH**, stellt sich innerhalb der Icebreaker Session den Strategische Fragen der Geschäftsfeldentwicklung und diskutiert mit den Teilnehmern Remote Services im globalen Marktgeschehen und die flexiblen Anpassungen an dynamische Kundenanforderungen. Dabei können mögliche Fragen wie etwa nach den aktuellen Herausforderungen und Risiken im internationalen Service-Vertrieb, der Positionierung der Dienstleistungen auf dem Markt oder dem Variantenmanagement in der Produktentwicklung konkretisiert und eruiert werden.

Um mehr Informationen über unser breites Spektrum an Referenten zu erhalten und die komplette Agenda herunterzuladen, klicken Sie bitte auf den folgenden Link: <http://remote-services.we-conect.com/de/preview/agenda/>

Informieren Sie sich jetzt und- besuchen Sie die Smart Remote Services 2013 Konferenz- Die einzige Fachkonferenz von der Industrie für die Industrie.

we.CONECT freut sich, Sie vom 19. - 20. September auf der Fachkonferenz smart Remote Services im Maschinen - und Anlagenbau 2013 in Berlin begrüßen zu dürfen.

Kontakt:

Alexander Sladczyk

Sales Director

we.CONECT Global Leaders GmbH

Tel.: +49 (0)30 52 10 70 3 - 55

Fax: +49 (0)30 52 10 70 3 - 30

Email: alexander.sladczyk@we-conect.com / www.we-conect.com