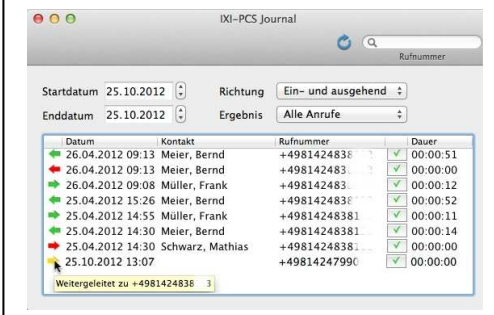


serVonic CTI-Lösung IXI-PCS in neuer Version 1.21

Single Sign On und Linux Desktops

Olching, 14. November 2012: Ab sofort ist die neue Version 1.21 des Professional Call Servers IXI-PCS verfügbar. serVonic hat ihre Software für CTI, Präsenz und Instant Messaging mit neuen Funktionen ausgestattet, für weitere TK-Varianten freigegeben und vorhandene Features verbessert. So unterstützt die neue IXI-PCS Version das Single Sign On Verfahren und steht als fertiges Paket für Linux Desktops zur Verfügung. Darüber hinaus hat serVonic ihre Software für den Einsatz mit Aastra Telefonanlagen und vernetzten Cisco TK-Anlagen freigegeben. Partnerleiste, Gruppenverwaltung, Journal-Archivierung und Information über herangeholte Anrufe wurden verbessert.



Im verbesserten Journal der neuen Version 1.21 der serVonic CTI-Lösung IXI-PCS erkennt der Benutzer auf einen Blick, wer seinen entgangenen Anruf herangeholt hat

Das Single Sign On Verfahren für den Windows Client vereinfacht den Benutzern die Authentifizierung: Benutzer müssen sich nur noch einmal primär am Betriebssystem authentifizieren, diese Identifizierung kann das neu implementierte Single Sign On Verfahren für IXI-PCS einfach übernehmen. Sowohl für Administratoren als auch für Benutzer bietet das SSO Verfahren eine unkomplizierte und doch sichere Methode bei der Einhaltung von Passwort-Richtlinien, auch bei häufigerem Passwort-Wechsel. Die Verfügbarkeit für Linux Desktops als fertiges Paket ermöglicht den Einsatz von IXI-PCS mit den aktuellen Versionen SuSe 12.1 und Ubuntu 12.04 LTS. Darüber hinaus ist die neue Version der serVonic Software für Aastra TK-Anlagen der Produktlinie OpenCom freigegeben und unterstützt vernetzte Cisco TK-Anlagen.

Die Partnerleiste in IXI-PCS 1.21 kann ab sofort beliebig pro Bildschirm angedockt werden, wenn der Benutzer mit einem Desktop an zwei Bildschirmen arbeitet. Darüber hinaus bietet die neue Version den Benutzern einen besseren Überblick über Nummern und zugeordnete Gruppen sowie verbesserte Möglichkeiten der Journal-Archivierung und Löschung alter Journale. Im Journal und in der Nachricht im Posteingang sehen die Benutzer jetzt auf einen Blick, ob und wer einen entgangenen Anruf herangeholt hat.

Preise und Verfügbarkeit

Die neue serVonic IXI-PCS Version 1.21 ist ab sofort bei serVonic und Vertriebspartnern ab 393,25 Euro zzgl. der gesetzlichen MwSt. erhältlich. Mehr Informationen bei serVonic und unter www.servonic.com

serVonic mit Sitz in Olching bei München ist Hersteller von Softwarelösungen mit derzeitigem Schwerpunkt auf Unified Communication mit Faxserver, Unified Messaging und CTI. serVonic setzt mit ihren Kommunikationslösungen auf bestehende Standards wie Standardschnittstellen und Standardhardware, proprietäre Lösungen werden vermieden. Das Unternehmen legt Wert auf marktgerechte und zukunftsorientierte Produkt-Entwicklung mit Orientierung an Integration in verfügbare Umgebungen auch im Hinblick auf zukünftige Erweiterungen und Verbesserungen. Neben On-Premises Lizenzen der IXI-Produkte bietet serVonic als Dienstleister Fax und Unified Messaging für Hosting, Cloud und Software as a Service Modelle an. serVonic unterhält strategische und technologische Partnerschaften mit einer Vielzahl von Unternehmen aus dem IT und TK Bereich, wie AudioCodes, Citrix, Dialogic, Estos, Gerdes, Huawei Technologies, IBM, innovaphone, Microsoft, Novell, Siemens, SAP, TE-Systems, Teldat GmbH (ehemals Funkwerk EC) und ZyXEL.

Hersteller / Kontakt für Leseranfragen:

serVonic GmbH
Ilzweg 7
82140 Olching
Tel.: +49 8142 4799 0
Fax: +49 8142 4799 3434
E-Mail: info@servonic.de
<http://www.servonic.com>

Pressekontakt

serVonic GmbH
Ilzweg 7
82140 Olching
Sibylle Klein
Tel.: +49 8142 4799 27
Fax: +49 8142 4799 3427
E-Mail: s.klein@servonic.de
<http://www.servonic.com>