

PRESSEMITTEILUNG

Vertragsunterzeichnung auf der diesjährigen CRM-expo

CRM für höchste Ansprüche -Die Tesch Inkasso Forderungsmanagement GmbH setzt ab sofort auf CAS genesisWorld, um das professionelle Kundenbeziehungsmanagement weiter zu optimieren. Das 200-köpfige Unternehmen aus dem nordrhein-westfälischen Wiehl steht seit über 25 Jahren für Liquiditätsmanagement in höchster Kompetenz.

"Wir werden unsere gesamten Beziehungen zu unseren ca. 26.000 Kunden mithilfe von CRM - CAS genesisWorld weiter optimieren und unsere Vertriebsprozesse noch effektiver gestalten", freut sich Sebastian Ludwig, "Zum Einsatz kommt die Lösung in der Neukunden-Akquise, im Marketing genauso wie in der Pflege der Bestandskunden. So werden wir Anfragen und Projekte künftig noch effizienter bearbeiten können. Damit steigern wir sowohl die Kunden- als natürlich auch die Mitarbeiterzufriedenheit, die mit der Lösung alle Informationen zentral in einem System haben." ist der Marketing und Vertriebsleiter von TESCH INKASSO überzeugt.

Integrierte Schnittstelle zu Dokumentenarchiv

Implementiert wird die CRM-Lösung durch den Augsburger CAS Partner SMC IT AG. Besonders hervorzuheben ist dabei die Schnittstelle SMC softgate Connect. Sie sorgt für die Integration des revisions-sicheren Dokumentenmanagements softgate-archiv. So kann der Anwender die Funktionalitäten des bekannten DMS-Systems bequem unter der Oberfläche von CAS genesisWorld nutzen.

Links

www.smc-it.de

www.teschinkasso.de

www.cas-mittelstand.de

www.soft-gate.de



BU: Auf dem Foto zu sehen (v.l.n.r.) : Elisabeth Körner (SMC IT AG), Marcus Bär (CAS Software), Sebastian Ludwig (Leiter Vertrieb, Tesch Inkasso) und Romy Kuhn (Assistenz der Vertriebsleitung, Tesch Inkasso)

Pressekontakt:

Elisabeth Körner
SMC IT AG
Meraner Str. 43
86152 Augsburg
Telefon: (0821) 720 62 -350
Telefax: (0821) 720 62 -62
E-Mail: ekoerner@smc-it.de

Zur SMC IT AG:

Die SMC IT AG ist ein Software- und Beratungshaus mit Sitz in Augsburg, das dem Mittelstand bei Auswahl, Kauf, Installation und individueller Softwareentwicklung sowie Betrieb von IT-Lösungen zur Seite steht. Die SMC IT AG bietet Business-Lösungen im Bereich CRM, ERP und DMS auf Basis marktführender Standardprodukte. Spezialgebiet ist die Integration neuer IT-Lösungen in vorhandene Applikationen und die Entwicklung innovativer Datenbanklösungen und Schnittstellen.

Zur softgate gmbh:

Seit 1992 ist die softgate gmbh erfolgreich im Bereich hochwertiger IT-Dienstleistungen und Entwicklungen tätig. Speziell für die Bereiche Dokumentenerfassung, -management und -archivierung bietet softgate alle notwendigen Komponenten für den Weg ins „papierlose Büro“ aus einer Hand. Dazu zählen neben der Software softgate-archiv und Kofax Capture auch Imaging- und Storage Hardware und natürlich umfassende Beratung, Schulung und Support.