

PRESSE-MITTEILUNG



Spitze bei Qualität und Kundenorientierung

Fasihi GmbH nach international anerkannter

Norm ISO 9001 zertifiziert

27.10.2011
Nr. P 07/11
Fa. Fasihi GmbH
Hermann Martin
Sternstr. 166
67063 Ludwigshafen
Telefon +49 (0) 6 21 - 52 00 78 0
Fax +49(0)621 - 52 00 78 20
E-Mail: martin@fasihi.net

Die Fasihi GmbH ist Spitze, was Kundenorientierung und Qualität angeht. Das Ludwigshafener IT-Unternehmen erfüllt jetzt die hohen Standards der international anerkannten Norm ISO 9001. Dies wird offiziell von der zuständigen Fachstelle der Technischen Akademie Wuppertal, TAW Cert, bescheinigt. Geschäftsführer Saeid Fasihi: „Damit erbringen wir den Nachweis, dass unsere Produkte und Dienstleistungen den Erwartungen unserer Kunden entsprechen und die Unternehmensprozesse einem stetigen Verbesserungssystem unterliegen.“

ISO 9001 legt die Mindestanforderungen an ein Qualitätsmanagementsystem (QM-System) fest, denen eine Organisation zu genügen hat, um Produkte und Dienstleistungen bereitstellen zu können, welche die Kundenerwartungen sowie behördliche Anforderungen erfüllen. Zugleich soll das Managementsystem einem stetigen Verbesserungsprozess unterliegen.

Die acht Grundsätze des Qualitätsmanagements sind Kundenorientierung, Verantwortlichkeit der Führung, Einbeziehung der beteiligten Personen, prozessorientierter Ansatz, systemorientierter Managementansatz, kontinuierliche Verbesserung, sachbezogener Entscheidungsfindungsansatz und Lieferantenbeziehungen zum gegenseitigen Nutzen.

Eine Besonderheit bei der Firma Fasihi ist, dass sie über ein selbst entwickeltes Workflow-Modul verfügt, mit dem die im ISO-Handbuch vorgeschriebenen Unternehmensprozesse automatisiert werden können. QM-Beauftragter Rolf Lutzer: „Dieses Modul kann bei Veränderungen jederzeit angepasst werden, so dass ein stetiger Verbesserungsprozess gewährleistet ist. Es kann auch bei allen Portallösungen unserer Kunden eingesetzt werden.“

Über die Fasihi GmbH:

Die Fasihi GmbH bietet flexible und personalisierte Informations- und Kommunikationslösungen mit höchster Datensicherheit für Internet, Intranet oder für die exklusive Kommunikation mit Geschäftspartnern (Extranet) an.

Innovative Produkte des 1990 gegründeten Unternehmens aus Ludwigshafen sind das Fasihi Enterprise Portal und fep2b. Mit Fasihi Enterprise Portal lassen sich besonders anspruchsvolle firmenindividuelle Informations- und Kommunikationsanforderungen erfüllen. Speziell für kleinere und mittlere Unternehmen steht die Geschäfts- und Kommunikationslösung fep2b zur Verfügung.

Die Kunden kommen aus vielerlei Branchen. Hauptkunde ist das weltweit größte Chemieunternehmen BASF SE. Dort arbeiten täglich über 40.000 Mitarbeiter mit mehr als 50 Informations- und Kommunikationslösungen auf Basis des Fasihi Enterprise Portal.

Weitere Informationen im Internet unter www.fasihi.net.