



### **Durchbruch auf Betreuungs- und Pflegemarkt**

### **Zertifizierung der Hausengel GmbH nach ISO 9001 – Hausengel Akademie als zugelassener Bildungsträger zertifiziert**

**Die Hausengel GmbH, Deutschlands größter Franchisegeber im Bereich der häuslichen Versorgung und „Rund-um-die-Uhr-Betreuung“ von betreuungs- und pflegebedürftigen Menschen, setzt erneut Maßstäbe. Als einziges Unternehmen der Branche ist die Hausengel GmbH seit Ende Februar nach DIN ISO 9001 zertifiziert. Die Hausengel Akademie, der hauseigene Weiterbildungsträger der Hausengel GmbH, ist darüber hinaus nach den AZWV-Richtlinien der Bundesagentur für Arbeit zertifiziert.**

Es ist ein absolutes Novum im Bereich der so genannten Rund-um-die-Uhr-Betreuung, denn kein anderes Unternehmen der Branche kann diese Zertifizierung oder gar einen hauseigenen, nach den AZWV-Richtlinien der Bundesagentur für Arbeit zugelassenen Weiterbildungsträger vorweisen. Durch die Qualifizierung und Zertifizierung der Hausengel Akademie erhalten die Hausengel Franchisenehmer ein Alleinstellungsmerkmal und heben sich somit von anderen Dienstleistern der Branche ab.

Die DIN ISO 9001 Norm beschreibt einen europaweiten Standard, der die Anforderungen an ein kundenorientiertes, kooperatives und prozessorientiertes Qualitätsmanagementsystem sowie dessen Dokumentation festlegt. Die Hausengel GmbH orientiert sich an den Grundsätzen der DIN ISO 9001 Norm und baute so ein systematisches Qualitätsmanagementsystem auf. Dabei wurden sowohl vorhandene Vorgehensweisen festgeschrieben als auch neue etabliert. Existierende Prozesse wurden identifiziert, systematisiert und standardisiert. Das Ergebnis kann sich sehen lassen: Die neuen Strukturen erhöhen die Sicherheit und Qualität für die Kunden und zu betreuenden Personen in Deutschland deutlich und garantieren ihnen eine hohe und gleichbleibende Qualität in der Betreuung und Versorgung. Für alle Beteiligten werden so die Transparenz der Prozesse und die Rechtssicherheit gesteigert.

#### **Bundesagentur für Arbeit erkennt qualifizierte Aus- und Weiterbildung der Hausengel Franchisenehmer an**

Mit der so genannten "Anerkennungs- und Zulassungsverordnung Weiterbildung" (AZWV) hat die Bundesagentur für Arbeit einen Rahmen für Qualitätssicherung bei der Weiterbildung geschaffen. Einen Standard in der Qualitätssicherung, den nun auch die Hausengel Akademie, der Weiterbildungsträger der Hausengel GmbH, nachweislich erfüllt. "Die effiziente Nutzung der Expertise aus der Hausengel-Akademie ermöglicht uns die Entwicklung eines zukunftsweisenden Kursangebots. Der deutsche Pflege- und Betreuungsmarkt bietet großes Zukunftspotential und benötigt ständig neues Fachpersonal. Diesen Markt wollen wir gerne mit von uns ausgebildeten Betreuungs- und Pflegekräften bedienen“, macht Simon Wenz, Geschäftsführer der Hausengel GmbH, deutlich.

Derzeit richtet sich das Kursangebot an die Hausengel-Franchisenehmer. Sämtliche Franchisenehmer werden insgesamt 45 Stunden lang zu den Themen Betreuung und Pflege geschult, außerdem vermittelt die Akademie ihnen kaufmännische Kenntnisse. Die Kurse finden sowohl auf Polnisch als auch auf Ungarisch, Litauisch und Deutsch statt. Die Schulung im Bereich Pflege geschieht durch examinierte Altenpfleger, die als externe Dozenten an der Hausengel Akademie unterrichten.



## PRESSEMITTEILUNG

## DIE HAUSENGEL

Mehr als 2.000 Franchisenehmer hat die Hausengel Akademie seit ihrer Gründung bereits geschult. Die Ausbildung ist obligatorisch, das heißt niemand kann Hausengel-Franchisenehmer werden, ohne zuvor an dem Programm teilgenommen zu haben. Hausengel-Geschäftsführer Simon Wenz: „Mit unserer konsequenten Schulung verfolgen wir vor allem ein Ziel: Es geht uns darum, den Familien mit Pflegebedürftigen einen einheitlichen Qualitätsstandard in der Betreuung und Pflege durch unsere Franchisenehmer zu garantieren.“ Damit grenzen sich die Hausengel-Franchisenehmer klar von allen anderen am Markt tätigen Betreuungsdienstleistern ab.

Die Zertifizierung der Hausengel Akademie nach den AZWV-Richtlinien der Bundesagentur für Arbeit zeigt nun, dass dies nicht nur erklärtes Ziel, sondern vor allem auch gelebte Praxis ist.

### Pressekontakt

Hausengel GmbH | Juliane Schneider  
schneider@hausengel.de | www.hausengel.de  
Tel.: +49 6424 92 83-746 | Mobil: +49 151 42 656 955

Mit ihren Dienstleistungen und Kooperationspartnern unterstützt die Hausengel GmbH insbesondere die häusliche Versorgung von betreuungs- und pflegebedürftigen Menschen in Deutschland. Dabei arbeitet die Hausengel GmbH mit besonders qualifizierten und ausgewählten Franchisenehmern zusammen. Die Hausengel GmbH mit Sitz in Heskem-Ebsdorfergrund beschäftigt 50 fest angestellte Mitarbeiter. Seit Februar 2011 ist das Unternehmen nach DIN ISO 9001 zertifiziert. Die Hausengel Akademie, der hauseigene Weiterbildungsträger, ist darüber hinaus nach den AZWV-Richtlinien der Bundesagentur für Arbeit zertifiziert.