

## **PRESSEMITTEILUNG**

Köln, 5. November 2010

Frei zur sofortigen Veröffentlichung. Beleghinweis erbeten.

Überarbeiteter Internetauftritt [www.khatami.de](http://www.khatami.de):

### **Khatami im Chat mit Kunden**

---

Die Khatami Marketing Services Agentur für Absatz- und Imageförderung GmbH, Köln, ist jetzt mit ihrem neuen Internetauftritt online gegangen. Die Seite <http://www.khatami.de> bietet übersichtliche Informationen zu Agentur und Leistungsspektrum und lebt vor allem von den Impressionen durchgeführter Promotionaktionen.

Für eine spontane wie einfache Kontaktaufnahme seitens Kunden, Veranstaltern oder Promotoren sorgt die Live-Chat-Funktion. Sie ist durchgehend von 9 bis 18 Uhr verfügbar. Kundenberaterin Claudia Schumacher, die den Chat betreut, berichtet von ersten Erfahrungen: „Der Chat wird bereits für kurze Fragestellungen genutzt und dafür ist er ja auch gemacht. Werden Kreativleistungen oder konkrete Angebote angefragt, leiten wir zu einem Telefonat über, denn die individuelle Beratung benötigt ein direktes Gespräch.“

Im Extranet können Kunden sich zudem über den Status ihrer beauftragten Promotion- oder Sponsoringaktivitäten informieren.

---

#### **Zum Unternehmen**

Die Khatami Marketing Services GmbH, Köln, ist eine Full-Service Agentur für Consumer-, POS- und Event-Promotions. Gegründet wurde das Unternehmen im Jahr 1996 von Inhaber und Geschäftsführer Abbas Khatami (38). Sein Background als Eventorganisator, Werbekaufmann und Promotionmanager sowie ein exzellentes Netzwerk aus Event-Veranstaltern, Handel und öffentlichen Institutionen begründen den Erfolg der Agentur. Zu den langjährigen Kunden gehören namhafte Unternehmen aus Industrie und dem Dienstleistungssektor, wie z.B. Campari Deutschland, Royal Canin oder die Deutsche Bank. Die Agentur arbeitet bundesweit. Sie beschäftigt 15 Mitarbeiter am Hauptsitz Köln und verfügt über Niederlassungen in sechs Großstädten sowie über Kapazitäten von ca. 5.000 Promotoren, Hostessen und Hosts. Spezialgebiet sind Promotion-Aktionen für die Zielgruppe Studenten. Seit September bietet die Agentur über Khatami PR auch Presse- und Öffentlichkeitsarbeit an.

Weitere Informationen: <http://www.khatami.de>

#### **Pressekontakt:**

Khatami PR. Eine Unit der Khatami Marketing Services GmbH.  
Susann Berthold  
50968 Köln, Schönhauser Str. 58  
Tel.: (0221) 34 90 4-12  
E-Mail: [s.berthold@khatami-pr.de](mailto:s.berthold@khatami-pr.de)  
Homepage: [www.khatami-pr.de](http://www.khatami-pr.de)