

## B2B UND CRM – VERTRIEBSPROFESSIONALISIERUNG IM GROSSHANDEL

### ieQ-solutions und Microsoft laden ein

- ▶ **Wann:** 23. Juni 2010 ab 09:30 Uhr
- ▶ **Wo:** Microsoft Deutschland GmbH, Geschäftsstelle Köln, Holzmarkt 2a, 50676 Köln

### Agenda

- 09.30 Uhr:** Registrierung und Frühstück
- 10.00 Uhr:** **Frank Kamischke**, Geschäftsführer der H. Gautzsch-Gruppe:  
*Kundentransparenz und Vertriebsintensivierung durch CRM*
- 10.45 Uhr:** **Kaffeepause**
- 11.00 Uhr:** **Markus Graf**, Leiter IT/Organisation der Pietsch-Gruppe:  
*Kundenbindung und Performance durch B2B*
- 11.45 Uhr:** **Kaffeepause**
- 12.00 Uhr:** **Christian Rotthaus**, Direktor Marketing und Einkauf  
bei der Saint-Gobain Building Distribution Deutschland GmbH (SGBDD):  
*Potenzialausschöpfung und Vertriebssteuerung durch CRM*
- 12.45 Uhr:** **Kaffeepause**
- 13.00 Uhr:** **Dr. Dieter Lindener**, Geschäftsführender Gesellschafter der ieQ-solutions:  
*CRM für den Produktionsverbindungshandel: Branchenlösung von Microsoft*
- 13.45 Uhr:** Ausklang mit Diskussion

### Teilnahmebestätigung

Wir nehmen an der Veranstaltung mit \_\_\_\_ Person(en) teil.

Name Ansprechpartner \_\_\_\_\_

Weitere Teilnehmer \_\_\_\_\_

Position \_\_\_\_\_

Name Firma \_\_\_\_\_

Anschrift \_\_\_\_\_

Telefon \_\_\_\_\_

E-Mail \_\_\_\_\_

Bemerkungen \_\_\_\_\_

(Bitte ausgefüllt an [dieter.lindener@ieq-solutions.de](mailto:dieter.lindener@ieq-solutions.de) mailen oder faxen an: 0251-60 65 60-19 99)



**ieQ-solutions GmbH & Co. KG**  
Fridtjof-Nansen-Weg 8  
D-48155 Münster

**Tel.:** +49 (0)251 / 60 65 60 - 1600  
**Fax:** +49 (0)251 / 60 65 60 - 1999

**Mail:** [info@ieq-solutions.de](mailto:info@ieq-solutions.de)

